



**Organisme voor de Controle van Betonstaal**

Vereniging zonder winstoogmerk

Arianelaan 5

B 1200 BRUSSEL

www.ocab-ocbs.com

<b>ALGEMEEN REGLEMENT</b>	ARG	CM10
	Herz. 1	1998/12

ARG CM10/1 1998

ALGEMEEN REGLEMENT VOOR GEBRUIK EN CONTROLE

VAN HET MERK BENOR

VAN

OVEREENKOMSTIGHEID MET DE NORMEN

—

—

—

HERZIENING 1

Goedgekeurd door het Comité van het Merk

Goedgekeurd en geregistreerd door het Belgische Instituut voor Normalisatie  
op 13/06/1990 onder nummer 3001/682



**Belgisch Instituut voor Normalisatie**  
Brabançonnellaan, 29  
1000 Brussel

**Document CM10 Herz.**  
(Goedgekeurd CM 1998-12-09)

## COMITE VOOR HET MERK

### **Algemeen reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen**

#### **1. Toepassingsgebied**

Dit reglement, hierna AR genoemd, legt de algemene regels vast voor het beheer en de organisatie van het BENOR-merk van overeenstemming met de normen voor producten. Het regelt meer bepaald de aanstelling van de certificatie-instellingen, hierna OCI's (organisme de certification - certificatie-instelling) genoemd, die het BENOR-merk toekennen, alsook de regels voor de werking van en het toezicht op de OCI's.

Daarnaast bepaalt dit reglement de doelstelling van de benorisatie, de keuze van de technische verwijzingspecificaties, de certificatieregels, de opdracht van het Comité voor het Merk van het BIN, hierna CM genoemd en de tussenkomst van het BIN, bij voorbeeld bij een betwisting.

#### **2. Doelstelling**

Het BENOR-certificatiemerk is eigendom van het BIN.

Binnen het Instituut en conform artikel 22 van zijn statuten, is een orgaan opgericht, CM genoemd, voor het bepalen van het algemene beleid met betrekking tot de werking, de ontwikkeling, de promotie en de kwaliteit van het merk, voor het aanstellen van de OCI's die bevoegd zijn om het BENOR-merk toe te kennen, voor het uitoefenen van toezicht op de werking van de OCI's en op het gebruik van het merk in het algemeen en voor het goedkeuren van de internationale, Europese en bi-/multinationale overeenkomsten.

De OCI's die door het CM zijn aangesteld voor de toekenning van het merk, beschikken over een kwaliteitshandboek, zo nodig aangevuld met procedures en verbinden er zich op grond van hun aanstelling toe om dit toe te passen. In deze documenten wordt rekening gehouden met elke bepaling, richtlijn, procedure of overeenkomst die door het CM overeenkomstig de hier vermelde regels is aangenomen.

Voor de toekenning van het merk verbinden de aangestelde OCI's er zich toe om het systeem voor de beoordeling van de overeenstemming, alsook de bestuursregels met betrekking tot dit merk op zodanige wijze toe te passen dat de fabrikanten of ermee gelijkgestelden, hierna fabrikanten met een licentie genoemd, over een middel beschikken om met een voldoende

mate van vertrouwen de overeenstemming aan te tonen van hun op passende wijze geïdentificeerde producten met één of meer NBN-normen en eventueel met technische specificaties (zie CM03) die het kader van de bestaande normen vervolledigen.

### **3. Rechtskader van het BENOR-merk**

Het K.B. van 10 april 1954 dat het recht verleent om collectieve merken te deponeren, geeft aan het BIN de toelating om het BENOR-merk, gebruikt als merk van overeenstemming, als een collectief merk te deponeren.

Het merk is in de Benelux gedeponeerd onder het nummer 588.538 sinds 31 december 1971, in het kader van de Benelux-regelgeving in verband met de merken.

Het merk is ook het voorwerp van een internationale deponering onder het nummer 396.654, vernieuwd op 14 december 1992. Het betreft een registratie in het kader van de overeenkomst van Madrid inzake de internationale registratie van merken.

Het logo van het merk en de opschriften die erbij moeten voorkomen, zijn in de bijlage weergegeven.

### **4. BENOR-markering**

Het logo van het merk moet in principe op de producten zelf worden aangebracht. Indien het aanbrengen niet mogelijk of weinig praktisch is, moet het logo van het merk voorkomen op de verpakking van het product, ofwel op het eraan vastgemaakte etiket of ook nog op de leveringsbon, op voorwaarde dat er geen verwarring mogelijk is met niet-gecertificeerde producten.

Het aanbrengen van het BENOR-merk sluit geenszins uit dat een ander collectief of individueel merk op dezelfde producten wordt aangebracht of in andere gevallen wordt gebruikt, voor zover er geen gevaar voor dubbelzinnigheid bestaat.

De aanbrenging of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de fabrikant met een licentie voor het merk niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt ervoor niet deze van het BIN, het CM of de OCI in de plaats.

### **5. De verwijzingspecificaties als basis voor de toekenning van het BENOR-merk**

De toekenning van het BENOR-merk volgt uit een gunstige en door documenten gestaafde beoordeling, uitgevoerd door een OCI volgens de door het AR vastgelegde regels van de overeenstemming van een product met een of meer NBN-normen en, in voorkomend geval, met technische specificaties die het kader van de bestaande normen vervolledigen. Zij worden hierna verwijzingspecificaties genoemd.

Het CM geeft per geval aan met welke verwijzingspecificaties de overeenstemming wordt geattesteerd.

Indien deze verwijzingspecificaties eisen omvatten in verband met de toepassing of het gebruik ervan, bestrijkt het BENOR-merk uitsluitend de kenmerken van het desbetreffende product; het merk krijgt echter pas inhoud als de eisen in verband met deze toepassing of dit gebruik worden nageleefd.

Indien de verwijzingspecificaties het resultaat zijn van een omzetting van een of meer Europese normen, maakt men een keuze uit de voorziene varianten van de producten of uit hun kenmerken, teneinde rekening te houden met de geldende klimaateisen in België, naast verenigbaarheids- en gebruikseisen. Voorts worden de Belgische normen die de EN's omzetten daartoe ook aangevuld met verwijzingspecificaties gebaseerd op technische clausules in de typebestekken van de openbare opdrachtgevers.

De Belgische normen die geen Europese normen omzetten, mogen worden aangevuld met verwijzingspecificaties die zijn opgesteld op internationaal, Europees en bi- of multinationaal vlak of door een Belgische instantie waarvan de bevoegdheid om deze verwijzingspecificaties op te stellen, is erkend. Het CM bepaalt in dit geval de toe te passen procedure.

In het kader van internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten die door het Comité voor het Merk zijn aanvaard, kunnen buitenlandse normen, eventueel aangevuld met een aantal verwijzingspecificaties, dienst doen bij de toekenning van het BENOR-merk, volgens regels die door de betrokken partijen zijn overeengekomen, op voorwaarde dat de betrokken verwijzingspecificaties gelijkwaardig zijn met die welke doorgaans voor de toekenning van het merk worden toegepast. In dit geval past men de procedure toe die het Comité voor het Merk hiervoor heeft uitgewerkt.

## **6. Regels voor de certificering**

Behoudens tegengestelde bepaling, voorgeschreven door het CM, kan de toekenning van het BENOR-merk uitsluitend plaatsvinden volgens een certificatiesysteem, dat hierna wordt beschreven en door een OCI wordt toegepast.

De toepassingsregels van het certificatiesysteem worden verduidelijkt in het kwaliteitshandboek en/of in de procedures van de OCI's, die door het CM moeten worden goedgekeurd.

Het certificatiesysteem van de OCI is gebaseerd op :

- 1) de aanvangsinspectie, bij de fabrikant, van de fabricageplaats en van het interne controlesysteem;
- 2) de aanvangsbeoordeling van de overeenstemming van het product met de verwijzingspecificaties, onder meer via typeproeven onder het toezicht van of uitgevoerd door de OCI;
- 3) het periodieke toezicht op het interne controlesysteem;
- 4) de periodieke beoordeling van de overeenstemming van het product met de verwijzingspecificaties, onder meer via steekproeven op monsters die de OCI neemt op de fabricageplaats of op de markt.

De OCI beschrijft in de toepassingsregels het kleinste toegelaten systeem van interne controle, al of niet gekoppeld aan een kwaliteitssysteem.

De OCI kan bij zijn beoordelingen en toezicht rekening houden met een bestaand kwaliteitssysteem.

Eventueel verwijzen het kwaliteitshandboek en de procedures van de OCI naar de overeengekomen certificatieregels bij internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten.

De gelijktijdige productie, opslag en/of levering van BENOR- en niet-BENOR-fabrikaten op een zelfde fabricageplaats is slechts toegelaten voor zover daarbij elke verwarring wordt vermeden.

De gemandateerde BENOR-certificatie-instellingen (OCI) zijn echter gemachtigd om, afhankelijk van specifieke omstandigheden in de sector, van de aard van het product en van de mate waarin het BENOR-merk op de markt rendeert, alle regelgevende maatregelen te treffen om te voorkomen dat één of meer onderdelen van het gebruik en de controle van het BENOR-merk onbeheerbaar worden.

Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen en mits goedkeuring door het CM, mag de OCI de exclusieve productie, opslag en/of levering van BENOR-fabrikaten opleggen.

## **7. Comité voor het Merk van overeenkomst met de normen**

Het CM werkt onder het toezicht van de Raad van Bestuur van het BIN. De Raad geeft zijn goedkeuring aan het BENOR-Algemeen Reglement en aan het huishoudelijk reglement van het CM. Hij wijst de voorzitter en de leden van het CM aan. Hij beoordeelt het jaarverslag dat het CM aan hem voorlegt.

Het huishoudelijk reglement bepaalt de principes in verband met de samenstelling van het CM en zijn werking.

Het CM heeft als opdracht om alle aangelegenheden van algemene aard te behandelen die met het merk in verband staan, meer bepaald :

- 1) bepaalt het het algemene beleid met betrekking tot de werking, de ontwikkeling, de promotie en de kwaliteit van het merk;
- 2) stelt het het ontwerp en het ontwerp van wijziging van dit reglement voor;
- 3) stelt het de richtlijnen op voor de certificatie-instellingen, met het oog op het uitwerken door deze instellingen van een eigen kwaliteitshandboek en van de procedures die erop betrekking hebben;
- 4) werkt het de procedure uit voor het aanvaarden van verwijzingspecificaties die geen normen zijn; ze kunnen zijn opgesteld en aanvaard op internationaal en Europees vlak, in het kader van bi-/multinationale verbintenissen of door een Belgische instantie waarvan de bevoegdheid om dergelijke documenten op te stellen, is erkend;
- 5) keurt het de internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten goed;
- 6) bestudeert het de aanvragen voor invoering van het merk op nieuwe gebieden en beslist het over het gevolg dat hieraan wordt gegeven, meer bepaald door aanduiding van de verwijzingspecificaties;
- 7) stelt het de OCI's aan en kan het deze beslissing opschorten of intrekken;

- 8) oefent het toezicht uit op de werking van deze instellingen;
- 9) keurt het, na onderzoek, het kwaliteitshandboek van de OCI's en de procedures goed waarvoor het richtlijnen heeft verschaft met betrekking tot de opstellingswijze;
- 10) komt het in laatste aanleg tussenbeide bij beroeps- en verhaalprocedures, nadat alle middelen binnen de OCI zijn uitgeput, nog afgezien van wettelijke of gerechtelijke stappen;
- 11) legt het verbeterende maatregelen op die de OCI's moeten nemen in gevallen waar dit reglement niet wordt nageleefd;
- 12) bepaalt het de begroting voor het beheer van het BENOR-merk en ziet het toe op de uitvoering ervan, meer bepaald voor wat de vergoedingen betreft waarmee de OCI's de rekening van het BIN crediteren;
- 13) bepaalt het de gezamenlijke acties voor publiciteit en promotie rond het merk en regelt het de organisatie daarvan.

## **8. De OCI's**

Zij worden aangesteld door het CM na een gunstige beoordeling met betrekking tot de naleving van de eisen van het onderhavige reglement.

Zij voldoen aan de toepasselijke eisen van de norm NBN EN 45011 in verband met de werking van de instellingen voor productcertificatie, alsook aan de specifieke voorschriften die door het CM zijn vastgelegd, afhankelijk van de producten of productenfamilie of van de sector waarbinnen zij werkzaam zijn.

Bij hun aanstelling zal rekening worden gehouden met de wijze waarop zij de voorwaarden vervullen in verband met de beschikbaarheid van personeel en van de noodzakelijke middelen en uitrusting, de technische bekwaamheid en professionele integriteit van het personeel, de onpartijdigheid, het naleven van het beroepsgeheim door het personeel en het zich verzekeren voor de burgerlijke aansprakelijkheid. Er zal ook rekening worden gehouden met gunstige omstandigheden, zoals de goedkeuring door een bevoegd Ministerie en de aanmelding in het kader van de richtlijnen.

Meer bepaald moeten ze een wettelijk identificeerbare entiteit vormen, bestaande uit enerzijds een of meer organen die de hierboven genoemde onpartijdigheid en technische bekwaamheid waarborgen en anderzijds een certificatiecomité, dat de afzonderlijke dossiers behandelt met kennis van zaken en op onpartijdige wijze ten opzichte van alle kringen, groeperingen of personen met een rechtstreeks of onrechtstreeks belang in het gebied van de te certificeren producten. Het CM kan advies uitbrengen in verband met deze eis.

De instellingen die in het kader van BELCERT zijn geaccrediteerd, worden geacht aan de bovenvermelde eisen te voldoen.

De OCI's kunnen een beroep doen op inspectie-instellingen of laboratoria volgens de regels die door het CM zijn goedgekeurd.

Ze mogen ook andere certificatiesystemen beheren voor zover die niet onverenigbaar zijn met

het BENOR-systeem.

## **9. Het kwaliteitssysteem**

Naast het kwaliteitshandboek moet de certificatie-instelling beschikken over procedures voor het toekennen van het BENOR-merk en voor het beheer van haar eigen kwaliteitssysteem. Ze moet rekening houden met de norm NBN EN 45011 en, in voorkomend geval, met de door het CM gegeven richtlijnen. De betrokken procedures moeten door het CM worden goedgekeurd en geregistreerd binnen de 3 maanden die volgen op de goedkeuring ervan door de OCI.

## **10. Gebruiksvoorwaarden van het merk**

In haar relaties met de fabrikanten die het merk aanvragen of gebruiken moet de OCI de eisen van deze paragraaf naleven of doen naleven. Ze moet daartoe beschikken over een schriftelijke procedure, die rekening houdt met de eventueel door het CM gegeven richtlijnen.

### **10.1. Wat de fabrikant betreft,**

hebben deze eisen betrekking op de volgende verplichtingen :

- 1) het indienen van een officiële aanvraag, ingevuld en ondertekend door een volgens de regels gemandateerde vertegenwoordiger;
- 2) het verschaffen van terzake dienende en juiste informatie;
- 3) het zich houden aan de bepalingen die van toepassing zijn op het certificatiesysteem, met inbegrip van het voortdurende karakter van de naleving; meer bepaald moet hij waarborgen dat, in het geval van vervaardiging of bezit van gebenoriseerde en niet-gebenoriseerde producten, beide processen elkaar niet beïnvloeden en dat de naspeurbaarheid van de producten niet in het gedrang komt;
- 4) het bevorderen van een vlot verloop van de beoordeling;
- 5) het merk uitsluitend te gebruiken of er reclame voor te maken volgens de toegestane en overeengekomen regels; in voorkomend geval de aanduiding naast het merk of op de certificaten van de verwijzingspecificaties waarmee de overeenstemming wordt geattesteerd;
- 6) het gebruik van het merk of de reclame ervoor stop te zetten onmiddellijk na de schorsing of de intrekking van het merk;
- 7) het kwijten van de kosten en vergoedingen die verbonden zijn aan de certificatie.

### **10.2. Wat de certificatie-instelling betreft,**

hebben de eisen betrekking op :

- 1) het leveren van een nauwkeurige beschrijving van de beoordelings- en certificatieprocedure;
- 2) het naleven van haar certificatieprocedure ten opzichte van de fabrikant;

- 3) de vertrouwelijkheid;
- 4) het afsluiten van een overeenkomst die de rechten en plichten van de betrokken partijen beschrijft.

## **11. Bescherming van het merk - beroep - werking van sancties - arbitrage**

### **11.1. Bescherming van het merk**

Het BIN is bevoegd en verbindt er zich toe om, in het kader van de van kracht zijnde wetgeving, elke rechtsvordering in te stellen die het nuttig acht voor het beschermen van het merk tegen elk misleidend gebruik.

### **11.2. Beroep en verhaal**

Er wordt een gemeenschappelijke procedure van OCI-CM uitgewerkt en toegepast, die de tussenkomst van het CM in laatste instantie bij beroeps- en verhaalprocedures regelt, nadat alle interne middelen bij de OCI zijn uitgeput, nog afgezien van wettelijke of gerechtelijke stappen.

### **11.3. Werking van sancties**

Een beroep tegen een beslissing van de OCI of van het CM heeft geen opschortende werking.

### **11.4. Arbitrage**

Nadat alle in dit reglement bepaalde verhaalmogelijkheden zijn uitgeput, worden de geschillen die zouden kunnen ontstaan, door een college van scheidsrechters beslecht via arbitrage, in overeenstemming met het CEPINA-reglement.